

## POLITIQUE DE QUALITÉ

SITETIC s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité possible. Pour y parvenir, les processus, les biens et les services sont continuellement améliorés, satisfaisant aux clients à tout moment. La mise en œuvre de la politique qualité est de la responsabilité de tous les membres du personnel ayant la responsabilité générale dans la Direction qui établissant comme obligatoire que tout le personnel reconnaisse et accepte la philosophie de fournir des services de qualité, acceptant la responsabilité de leur propre production.

### Engagement

- Identifier les besoins et les exigences des parties intéressées (Clients, Fournisseurs, Employés, Managers et Gestionnaires, Propriétaires, Communauté, Ecoles et Universités, Organismes Juridiques et Réglementaires, Equipes d'Urgence et Médias), voir ID 4.2-1 Parties Intéressées.
- Surveiller et examiner la fourniture de services et de processus, identifier les erreurs possibles et mettre en œuvre les actions nécessaires pour les éliminer.
- Fournir une formation approfondie du personnel, en promouvant une attitude de «faire la bonne chose» vers la qualité.
- Forger des alliances avec des fournisseurs externes et avec les principaux acteurs des secteurs privé et public pour garantir une performance commerciale optimale. Nous assurer aussi que les fournisseurs externes et les partenaires qui peuvent être utilisés dans la prestation de nos services respectent également la philosophie de qualité et les politiques de l'entreprise.
- Atteindre et maintenir une norme d'excellence dans le fonctionnement de l'entreprise.
- Maintenir une réputation d'honnêteté et d'intégrité et veiller à ce que cela se reflète dans l'ensemble de l'organisation.
- Veiller à ce que le système de gestion de la qualité fournisse un cadre pour la gestion et le contrôle des activités de qualité, d'environnement et de santé et sécurité. Contribuer également à établir et revoir les objectifs stratégiques de l'entreprise.
- Assurez-vous que toutes les politiques et procédures de l'entreprise bénéficient du soutien total de la direction.
- Superviser et réviser continuellement la Politique Qualité pour s'assurer qu'elle reste pertinente et efficace pour les besoins changeants des Parties Intéressées.
- Appréciation continue de l'entreprise pour s'assurer que la qualité du service offert répond aux attentes des clients et à toutes les exigences législatives actuelles et imminentes.

- L'efficacité du système qualité est surveillée par des audits planifiés, des revues de direction et des enquêtes de satisfaction client pour garantir la qualité de la prestation de services.

La description de l'ensemble du système, comme, entre autres, la politique et les processus, les procédures et instructions, et les informations documentées sont décrites dans le manuel qualité d'une manière simple et dynamique, répondant à toutes les exigences spécifiées dans la norme. UNE-EN ISO 9001: 2015 Le système de gestion de la qualité décrit dans ce manuel a été développé par SITETIC et a l'approbation et le suivi continu de la gestion de l'entreprise, l'acquisition de l'engagement de se conformer aux exigences législatives, réglementaires et autres, l'établissement et l'examen des objectifs de qualité et des objectifs. La direction contrôle que l'intégrité du système est maintenue lors de la planification et de la mise en œuvre des changements.

Cette déclaration de politique de qualité sera révisée annuellement. La responsabilité du respect de cette politique incombe au conseil d'administration, qui surveillera l'efficacité de la politique et des initiatives connexes.

Cette déclaration de politique de qualité est disponible sur le système informatique partagé et sur le site Web afin qu'il puisse être vu par toutes les parties intéressées de l'entreprise.